

POLITIQUES DE GARANTIE 2022



La **garantie limitée de STIHL** s'applique uniquement au **propriétaire original** de l'unité et n'est pas transférable. Les périodes de garantie respectives suivantes s'appliquent aux produits STIHL :

GARANTIE DU PARTICULIER

GARANTIE DU PROFESSIONNEL

SCIES À CHAÎNE ET CUTQUIK^{MD}

Les modèles suivants ne sont pas éligibles à la garantie du particulier (MS 201, MS 400, MS 461, MS 461 RS, MS 462, MS 500i, MS 661, MS 881, toutes les scies à chaîne MS avec poignée sur le dessus, GS 461 et tous les modèles TS)

1 AN
2 ANS

(à l'achat de six contenants d'huile ou quatre contenants de 950 ml de MotoMix^{MD} ou un contenant de 4 l de MotoMix^{MD})

90 JOURS

DISPOSITIFS À MOTEUR

Les modèles suivants ne sont pas éligibles à l'extension de garantie de 2 ans (FS 360 à FS 561)

1 AN
2 ANS

(à l'achat de six contenants d'huile ou quatre contenants de 950 ml de MotoMix^{MD} ou un contenant de 4 l de MotoMix^{MD})

1 AN

OUTILS À BATTERIE AU LITHIUM-ION

SYSTÈME AS
GAMME AI
SYSTÈME AK
SYSTÈME AP/AR

Tous les modèles MSA à poignée sur le dessus et TSA ne sont pas éligibles à la garantie du particulier

3 ANS
3 ANS
3 ANS
3 ANS

1 AN
NON APPLICABLE
1 AN
1 AN

OUTILS ÉLECTRIQUES

2 ANS

1 AN

OUTILS KM ET PULVÉRISATEURS

SG/SR (avec preuve d'achat)

2 ANS

1 AN

NETTOYEURS À HAUTE PRESSION RB

2 ANS

1 AN

GARANTIE DE SATISFACTION

NOUS GARANTISSONS QUE VOUS SEREZ COMPLÈTEMENT SATISFAIT DE VOTRE ACHAT STIHL. SI VOUS NE L'ÊTES PAS, VOUS AVEZ JUSQU'À SEPT JOURS APRÈS L'ACHAT POUR L'ÉCHANGER CONTRE UN AUTRE PRODUIT STIHL. LA GARANTIE DE SATISFACTION SEPT JOURS EST OFFERTE UNIQUEMENT SUR LES MODÈLES NON PROFESSIONNELS. CONSULTEZ VOTRE DÉTAILLANT POUR PLUS DE DÉTAILS.

Cette politique s'applique à toutes les unités STIHL admissibles dans la liste de prix 2022.

Une garantie à vie sur les arbres d'entraînement flexibles ou rigides (modèles FS 38 à FS 250 et modèles KM 55 à KM 131) est offerte à l'acheteur original lorsque l'équipement est utilisé avec les accessoires recommandés.

Une garantie de cinq ans est offerte sur le module d'allumage électronique de toutes les unités (pièces et main d'œuvre les deux premières années, pièces seulement par la suite).

Nous offrons une garantie de 30 jours sur les produits STIHL utilisés en location.



AB5
BIDON À
ESSENCE DE 5 L



HUILE PREMIUM
STIHL
100 ML

FAIRE LE BON
MÉLANGE 50:1
C'EST FACILE AVEC STIHL!



Le carburant officiel de

STIHL
TIMBERSPORTS

MOTOMIX^{MD}
CARBURANT PRÉMÉLANGÉ

Le carburant à base d'alkylat breveté de STIHL est exempt de plusieurs additifs nocifs contenus dans l'essence. Combiné à l'huile à mélanger synthétique STIHL, ce produit possède une durée de vie de deux ans une fois ouvert et de cinq ans lorsque scellé.

NE VOUS SOUCIEZ PLUS DE FAIRE VOTRE MÉLANGE!



PARTICULIERS : PROLONGEZ
VOTRE GARANTIE AUJOURD'HUI

Achetez six contenants d'huile ou trois contenants de 950 ml de MotoMix^{MD} ou un contenant de 4 l de MotoMix^{MD} à l'achat de votre nouvelle unité à essence STIHL et obtenez une année de garantie additionnelle. Renseignez-vous auprès de votre détaillant.